

Số: 323/QĐ-THYK

Hà Đông, ngày 03 tháng 9 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ tiếp công dân năm học 2025 - 2026

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TIỂU HỌC YẾT KIÊU

Căn cứ Thông tư số 28/2020/TT-BGDĐT ngày 04/09/2020 của Bộ giáo dục và đào tạo về việc ban hành Điều lệ trường tiểu học;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13; Luật Tố cáo 2018, Luật khiếu nại 2011, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 "Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân";

Căn cứ Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND ngày 10/02/2015 của UBND TP Hà Nội Ban hành Quy định về việc tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 07/5/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy định việc áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong cung ứng dịch vụ tại các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp, hợp tác xã tại thành phố Hà Nội;

Căn cứ thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 4400/QĐ-UBND ngày 26/8/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội Về việc ban hành khung kế hoạch thời gian năm học 2025 - 2026 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên trên địa bàn Thành phố Hà Nội; Công văn số 3562/SGDDT-GDTH ngày 04/9/2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội Về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học 2025-2026;

Xét yêu cầu về cơ cấu tổ chức bộ máy nhà trường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập tổ tiếp công dân Trường Tiểu học Yết Kiêu, năm học 2025-2026. Gồm các ông (bà) (có danh sách kèm theo).

Điều 2. Các ông, bà trong tổ tiếp công dân có nhiệm vụ thực hiện tiếp công dân theo Quy chế và Nội quy tiếp công dân của Trường Tiểu học Yết Kiêu.

Điều 3. Tổ tiếp công dân, toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên Trường Tiểu học Yết Kiêu và các công dân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận

- Như điều 3;
- Lưu: VT./.



HIỆU TRƯỞNG

Vũ Thị Bích Hương
HIỆU TRƯỞNG



DANH SÁCH TỔ TIẾP CÔNG DÂN

Năm học: 2025 - 2026

(Kèm theo Quyết định số 33/QĐ-THYK ngày 03 tháng 9 năm 2025
của Trường Tiểu học Yết Kiêu)

TT	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ	Ghi chú
1	Bà Vũ Thị Bích Hương	Hiệu Trưởng	Tổ trưởng	Phụ trách chung
2	Bà Hoàng Minh Chiên	P.Hiệu Trưởng	Tổ phó	Thường trực
3	Bà Nguyễn Thùy Trang	Giáo viên	Thư kí	Thường trực
4	Bà Nguyễn Thị Phượng	Cấp ủy	Thành viên	Thường trực
5	Bà Hoàng Thị Lan	TTND	Thành viên	Thường trực
6	Ông Lê Xuân Lưu	NV Kế toán	Thành viên	Thường trực
7	Bà Nguyễn Thị Thanh Xuân	NV thủ quỹ	Thành viên	Thường trực

Danh sách gồm có: 07 người



Hà Đông, ngày 03 tháng 9 năm 2025

LỊCH TIẾP CÔNG DÂN
Năm học 2025 - 2026

Ngày/thứ	Thời gian	Người trực	Chức vụ	
Thứ Hai	Sáng: từ 8 giờ 30 đến 11 giờ 00 phút	Vũ Thị Bích Hương Nguyễn Thị Thanh Xuân	- Hiệu Trưởng - NV.TQ	- SĐT: 0982675989 SĐT: 0988884451
Thứ Tư	Sáng: từ 8 giờ 30 đến 11 giờ 00 phút	Nguyễn Thị Phương Lê Xuân Lưu Nguyễn Thùy Trang	- TT Tổ 1,2,3 - NVKT - GV. Thư kí	- SĐT: 0373346070 SĐT: 0936085945 SĐT: 0868928697
Thứ Năm	Chiều: từ 14 giờ 00 đến 16 giờ 00 phút	Hoàng Minh Chiến Đỗ Thị Bích Thủy	- P. Hiệu Trưởng - TT Tổ 4, 5	- SĐT: 0904744955 SĐT: 0902299122

- Địa điểm tổ tiếp công dân: Phòng Hội đồng tầng 4

- Nếu Lãnh đạo nhà trường có người bận công việc đột xuất không thực hiện lịch tiếp công dân được thì người còn lại thực hiện thay thế.

- Nếu các thành viên còn lại có công việc đột xuất không thực hiện lịch tiếp công dân được thì Hiệu trưởng sẽ phân công thành viên trong tổ trực thay./.

HIỆU TRƯỞNG



Vũ Thị Bích Hương

Số: 324/KH - THYK

Hà Đông, ngày 03 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Công tác tiếp dân giải quyết Khiếu nại - Tố cáo
Năm học 2025 - 2026

Căn cứ Thông tư số 28/2020/TT-BGDĐT ngày 04/09/2020 Thông tư ban hành Điều lệ trường tiểu học;

Căn cứ Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 "Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân";

Căn cứ Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 07/5/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy định việc áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong cung ứng dịch vụ tại các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp, hợp tác xã tại thành phố Hà Nội.

Căn cứ thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Trường Tiểu học Yết Kiêu xây dựng kế hoạch công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2025 - 2026 cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu

Hướng dẫn công dân, cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Tiếp nhận các thông tin, kiến nghị, phản ánh, góp ý về những vấn đề có liên quan đến chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, công tác quản lý điều hành của trường Tiểu học Yết Kiêu.

Tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Hiệu trưởng trường Tiểu học Yết Kiêu để xem xét, giải quyết hoặc trả lời công dân theo đúng quy định của pháp luật.

II. Nội dung.

1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và nhà nước đối công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Tổ chức quán triệt trong toàn cơ quan về chỉ thị 35/CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo". Kế hoạch triển khai thực hiện chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo". Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014 ngày 26/6/2014 "Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân"



chính, ngân sách, nguồn thu sự nghiệp; thực hiện chính sách xã hội, chính sách miễn giảm, hỗ trợ.

Thực hiện công khai minh bạch trong các cơ sở giáo dục theo Thông tư số 09/2024/TT-BGDĐT ngày 03 tháng 6 năm 2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy định thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục của hệ thống giáo dục quốc dân và các văn bản liên quan. Xử lý kịp thời nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực trong quản lý sử dụng đất đai, tài sản công, đầu tư sửa chữa, quản lý tài chính ngân sách, thực hiện chính sách xã hội, chính sách miễn giảm, hỗ trợ.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố có liên quan:

Nhà trường có trách nhiệm tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ hiểu biết pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng cho viên chức và người lao động; chú trọng việc tuyên truyền, phổ biến nâng cao hiểu biết và ý thức pháp luật của công dân trong khi thực hiện các quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; phối hợp với các tổ chức đoàn thể vận động, thuyết phục công dân tôn trọng và chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường hiệu quả cải cách hành chính để thực hiện công khai, minh bạch, giảm phiền hà cho viên chức, phụ huynh, học sinh.

III. Tổ chức thực hiện:

Kế hoạch được thông qua Chi bộ, BGH và thông tin trực tiếp, công khai đến toàn thể cán bộ giáo viên nhân viên và các bậc phụ huynh. Căn cứ nội dung kế hoạch yêu cầu các bộ phận có liên quan thực hiện nghiêm túc.

Trên đây là kế hoạch công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm học 2025 - 2026 của Trường tiểu học Yết Kiêu./.

Nơi nhận:

Phòng VH-XH (b/c);
Ban chỉ đạo (để chỉ đạo)
CB-GV-NV (để t/h)
Lưu: VT.



HÀNG TRƯỞNG

Vũ Thị Bích Hương

Số: 25/QĐ - THYK

Hà Đông, ngày 09 tháng 9 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế tiếp công dân
Năm học 2025 – 2026

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TIỂU HỌC YẾT KIÊU

Căn cứ Thông tư số 28/2020/TT-BGDĐT ngày 04/09/2020 của Bộ giáo dục và đào tạo về việc ban hành Điều lệ trường tiểu học;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13; Luật Tố cáo 2018, Luật khiếu nại 2011, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 "Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân";

Căn cứ Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND ngày 10/02/2015 của UBND TP Hà Nội Ban hành Quy định về việc tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tố cáo, căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ thông tư số 04/2021/ TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Căn cứ tình hình thực tế của nhà trường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tổ chức và hoạt động của tổ tiếp dân Trường Tiểu học Yết Kiêu.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Tổ tiếp công dân, toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên Trường Tiểu học Yết Kiêu và các công dân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận

- Như điều 3;
- Lưu: VT, Hồ sơ TCD.



Vũ Thị Bích Hương

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Nội quy tiếp công dân
năm học 2025 – 2026**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TIỂU HỌC YẾT KIÊU

Căn cứ Thông tư số 28/2020/TT-BGDĐT ngày 04/09/2020 Thông tư ban hành Điều lệ trường tiểu học;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13;

Căn cứ Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND của UBND TP Hà Nội Ban hành Quy định về việc tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 07/5/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy định việc áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong cung ứng dịch vụ tại các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp, hợp tác xã tại thành phố Hà Nội.

Căn cứ thông tư số 04/2021/ TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Căn cứ tình hình thực tế của nhà trường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này Nội quy tiếp công dân của trường Tiểu học Yết Kiêu.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông, bà trong tổ phận tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo qui định của pháp luật tại phòng tiếp công dân của Trường Tiểu học Yết Kiêu chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, Hồ sơ TCD.



Vũ Thị Bích Hương

**Bài Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm học 2025 – 2026**

Nhằm tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân; góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giữ gìn an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội. Giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm của mình khi thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là rất cần thiết và phải được thực hiện thường xuyên.

Trường tiểu học Yết Kiêu xin giới thiệu một số văn bản pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013 của Quốc hội. Xem chi tiết nội dung tại: <https://thuvienphapluat.vn/van-ban/bo-may-hanh-chinh/Luat-tiep-cong-dan-2013-215839.aspx>
- Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Xem chi tiết nội dung tại: <https://thuvienphapluat.vn/van-ban/bo-may-hanh-chinh/Nghi-dinh-64-2014-ND-CP-huong-dan-Luat-Tiep-cong-dan-237609.aspx>
- Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xem chi tiết nội dung tại: <https://thuvienphapluat.vn/van-ban/bo-may-hanh-chinh/Chi-thi-35-CT-TW-2014-tang-cuong-lanh-dao-cua-Dang-tiep-cong-dan-giai-quyet-khieu-nai-to-cao-Bo-Chinh-tri-247394.aspx>
- Luật tố cáo 2018; Luật khiếu nại năm 2011.
- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo; .

Để được đảm bảo các quyền lợi và thực hiện đúng nghĩa vụ của công dân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; người dân cần chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp với cơ quan có thẩm quyền thực hiện quyền khiếu nại, tố

cáo theo quy định; không tập trung, khiếu kiện kéo dài gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

Trường tiểu học Yết Kiêu tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; kịp thời tiếp nhận. Nâng cao trách nhiệm trong việc giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết. (Nếu có)

Hà Đông, ngày ..03..tháng ..9.. năm 2025

Nơi nhận:

- Phòng VH-XH;
- Ban PBGDPL, BGH, TPT Đội;
- Lưu: VT.



Vũ Thị Bích Hương